

# Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti korisnika usluga

SPECIJALNA BOLNICA ZA REHABILITACIJU „GORNJA TREPČA“, GORNJA TREPČA BB (u daljem tekstu Specijalna bolnica) je pravno lice, sa statusom bolnice, koja prilikom poslovanja prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti i to kako korisnika svojih usluga, odnosno potencijalnih korisnika, tako i trećih lica, stoga posebnu pažnju poklanja njihovoj adekvatnoj zaštiti, kako bi opravdala i zadržala Vaše poverenje.

Ličnim podatkom smatra se svaki podatak koji se odnosi na Vas kao fizičko lice, a na osnovu koga je Vaš identitet utvrđen ili se može utvrditi. Ovim dokumentom pružaju Vam se detaljne informacije o tome na koji način i po kom osnovu Specijalna bolnica prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke, pod kojim uslovima i koja Vam prava pripadaju u pogledu Vaših podataka o ličnosti.

Molimo Vas da ovaj dokument (*Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti korisnika usluga*) pažljivo pročitate kako biste se upoznali sa svim relevantnim informacijama o postupanju sa Vašim ličnim podacima i kako biste u potpunosti bili svesni prava koja Vam pripadaju na osnovu pozitivnih pravnih propisa.

## 1. KO JE RUKOVALAC PODATAKA?

Pravni termin “rukovalac“ označava fizičko ili pravno lice koje prikuplja Vaše lične podatke, određuje svrhe i načine njihove obrade, i odgovorno je da se takvi podaci obrađuju na način koji je u skladu sa važećim pravnim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

Specijalna bolnica u obavljanju svog poslovanja predstavlja rukovaoca, pri čemu on s Vašim podacima postupa isključivo u skladu sa važećim propisima tako da osigurava adekvatan nivo zaštite i bezbednosti podataka o ličnosti.

Određeni lični podaci su Specijalnoj bolnici nužni kako bi Vam mogao pružiti određenu uslugu. Međutim, ako iz nekog razloga ne želite da date Vaše lične podatke, isto možete slobodno učiniti, ali tada Specijalna bolnica možda neće biti u mogućnosti da Vam pruži usluge za koje ste zainteresovani.

Kontakt podaci Rukovaoca obrade:

- Specijalna bolnica za rehabilitaciju “Gornja Trepča”, Gornja Trepča bb, 32215 Gornja Trepča, PIB: 106526543, MB: 17783599;
- Telefon: +38132 822 063, e-mail: [uprava@atomskabanja.com](mailto:uprava@atomskabanja.com)
- Kontakt podaci Lica zaduženog za zaštitu podataka o ličnosti u Specijalnoj bolnici: [pravna@atomskabanja.com](mailto:pravna@atomskabanja.com), 032/822-601

## 2. KOJE PODATKE O LIČNOSTI SPECIJALNA BOLNICA PRIKUPLJA I OBRADUJE?

U svom poslovanju, Specijalna bolnica može prikupljati, čuvati i koristiti (obrađivati) različite kategorije podataka o ličnosti, koje se koriste u različite svrhe i sa različitim pravnim osnovom.

Uobičajeno se radi o minimalnom setu podataka koji omogućava **identifikaciju lica** čiji se podaci obrađuju, stupanje u komunikaciju sa licem čiji se podaci obrađuju ili koji su neophodni za pružanje konkretne usluge Specijalne bolnice, poput: imena i prezimena, datuma rođenja, JMBG, adrese, broja telefona, e-mail adresa. Ako dobrovoljno date podatke o kontaktu člana porodice ili drugog izabranog lica, ovi podaci će se koristiti samo ako ne možemo da stupimo u kontakt sa Vama ili u slučaju nužde.

Takođe, Specijalna bolnica može obrađivati i “**posebne vrste podataka**”, kao što su podaci iz lekarskih nalaza, podaci iz Vaših medicinskih zahteva, podaci o Vašem fizičkom i psihičkom zdravlju ili zdravstvenom stanju.

Specijalna bolnica može obrađivati i druge podatke, ukoliko za to postoji pravni osnov.

Podaci se prikupljaju samo u meri u kojoj su neophodni za ostvarivanje konkretne svrhe.

## 3. PRAVNI OSNOV OBRADU VAŠIH LIČNIH PODATAKA

Specijalna bolnica prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti isključivo uz postojanje odgovarajućeg pravnog osnova, a u zavisnosti od svrhe koju prikupljanje treba da ostvari, razlikuju se:

- **Obrada na osnovu informisanog pristanka lica čiji se podaci obrađuju**, a za obradu posebnih vrsta podataka o ličnosti na osnovu Vaše izričite saglasnosti odnosno izričitog pristanka, uz prethodno obaveštavanje lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade. Pristanak maloletnog lica za obradu podataka o ličnosti može biti dat samostalno od strane lica koje je navršilo 15 godina, dok u slučaju maloletnog lica koje nije navršilo 15 godina, za obradu podataka o ličnosti pristanak mora dati roditelj, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica. Pristanak lica čiji se podaci obrađuju je dobrovoljan, izričit, nedvosmislen i može se u svakom trenutku povući, što povlači za sobom prestanak dalje obrade, ali to neće uticati na zakonitost obrade podataka koja je vršena na osnovu pristanka pre njegovog povlačenja;
- **Obrada radi izvršavanja pravnih obaveza Specijalne bolnice**. Specijalna bolnica kao pružalac zdravstvenih usluga i usluga iz oblasti ugostiteljstva potpada pod obaveze brojnih zakona koji uređuju ovu vrstu poslovne aktivnosti, poput Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o ugostiteljstvu, Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i ostalih primenljivih propisa. Kada prikuplja podatke radi ispunjenja pravnih obaveza, Specijalna bolnica to čini isključivo u meri u kojoj je to neophodno, a pristup podacima omogućen je samo za to ovlašćenim licima i organima.

- **Obrada radi izvršavanja obaveza iz ugovornog odnosa, odnosno pripreme zaključenja ugovora.** Specijalna bolnica kao ugovorna strana, koja nudi usluge fizičkim licima obrađuje podatke o ličnosti radi izvršavanja svojih obaveza i ostvarivanja sopstvenih prava, po konkretnim ugovorima ili radi uspostavljanja poslovnog odnosa. U slučaju obrade po ovom pravnom osnovu, Specijalna bolnica se ograničava na obradu koja je neophodna da se izvrši, odnosno zaključi ugovor.
- **Obrada radi ostvarivanja legitimnog interesa Specijalne bolnice i legitimnog interesa trećeg lica.** Specijalna bolnica obrađuje podatke o ličnosti kako bi ostvarila određeni legitimni interes, poput zaštite bezbednosti objekata, ljudi i imovine, prevencije prevara, izveštavanja opšte javnosti, i sl. Ovu mogućnost Specijalna bolnica koristi kada zaštita legitimnog interesa očigleno preteže nad zaštitom podataka o ličnosti i sve dok je takva obrada u skladu sa ustaljenim i uobičajenim praksama u oblasti poslovanja Specijalne bolnice. Specijalna bolnica obrađuje podatke fizičkih lica sa kojima se održavaju uobičajeni i prigodni poslovni i partnerski odnosi, kako sa pojedincima tako i licima koja su angažovana ili predstavljaju druga pravna lica, institucije ili organe vlasti, ali samo u meri koja je neophodna i primerena za ovu svrhu (slanje poziva na proslave i događaje, slanje prigodnih i uobičajenih poklona slanje promotivnog materijala), i uz poštovanje svih načela obrade podataka, merodavnih propisa i internih pravila.
- **Obrada radi zaštite životno važnih interesa lica čiji se podaci obrađuju ili životno važnih interesa drugog fizičkog lica;**

#### 4. SVRHA OBRADJE VAŠIH LIČNIH PODATAKA

Specijalna bolnica koristi podatke u različite svrhe koje su uvek usko vezane za pravni osnov obrade. Tako svrhe u koje Specijalna bolnica prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke mogu biti sledeće:

- Zaključivanje i izvršavanje ugovora o pružanju usluga;
- Obezbeđenje potraživanja Specijalne bolnice i naplate potraživanja (korisnici, jemci, preuzimaoci i pristupiooci dugu itd);
- Realizacija i praćenje realizacije programa rada Specijalne bolnice;
- Pravilno sprovođenje i praćenje sprovođenja rehabilitacije;
- Komunikacija sa licem čiji se podaci obrađuju na njegov zahtev (pitanja i odgovori vezano za lice koje komunicira sa Specijalnom bolnicom, neposredno, putem e-pošte, poziva itd.);
- Informisanje o proizvodima i uslugama Specijalne bolnice (direktni marketing);
- Učestvovanje u nagradnim igrama, anketama, čestitanje rođendana, slanje poziva na proslave i događaje, slanje prigodnih i uobičajenih poklona slanje promotivnog materijala
- Sprečavanje i otkrivanje prevara, pranja novca i finansiranja terorizma;
- Fizička zaštita poslovne imovine, poslovnog prostora i čuvanja sigurnog okruženja za korisnike, na način da su zaštićena osnovna prava lica čiji se podaci obrađuju (video nadzor, identifikacija itd);
- Izvršavanje zakonskih obaveza Specijalne bolnice;

## 5. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI TREĆIM LICIMA

Specijalna bolnica ulaže posebne napore kako bi osigurao da se lični podaci prikupljaju i obrađuju na način koji je u skladu sa prethodno navedenim svrhama. Kako bi se iste ostvarile, Specijalna bolnica u pojedinim situacijama mora Vaše lične podatke učiniti dostupnim sledećim kategorijama lica:

- **Ugovorni partneri Specijalne bolnice**, koji vrše određene poslove obrade za Specijalnu bolnicu, poput osiguravajućih društava, softverskih kompanija koje izrađuju i održavaju informacione sisteme u kojima se pohranjuju podaci, pružaoca poštanskih usluga, advokatskih kancelarija, konsultanata, kompanija za fizičku bezbednost ljudi i objekata i sl. U takvim slučajevima, biće ustupljeni samo oni podaci neophodni za ostvarenje svrhe ugovorene obrade, i obrađivači ih ne mogu koristiti za druge svrhe.
- **Nadležni državni organi (nadležni sudovi, tužilaštva, Poreska uprava, Uprava za sprečavanje pranja novca itd)**, ako imaju odgovarajuće ovlašćenje za pristup ili drugu vrstu obrade podataka u skladu sa zakonom i to samo u meri u kojoj je to predviđeno zakonom.
- **Lica koja su povezana sa Specijalnom bolnicom.** Specijalna bolnica može prosledivati podatke svojim povezanim licima, a kada je to neophodno u odnosu na konkretnu svrhu i uvek u okviru odgovarajućeg pravnog osnova, **kao i trećim licima** u slučaju bilo kog planiranog ili izvršenog postupka reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, prenosa ugovora, prenosa ili drugog raspolaganja bilo kojim delom poslovanja, imovine Specijalne bolnice (uključujući stečajni ili drugi sličan postupak) ili u drugim slučajevima ispunjavanja pravnih obaveza.
- **Specijalna bolnica može podatke o korisnicima usluga iznositi u inostranstvo**, samo kada je to neophodno za realizaciju ugovornog odnosa (na primer, Specijalna bolnica račune o iskorićenim uslugama i otpusne liste šalje u Fondove zdravstvenog osiguranja onih zemalja sa kojima ima zaključene ugovore, radi naplate svojih potraživanja), i u kojim slučajevima će se primenjivati važeća pravila iznošenja podataka.

## 6. GDE SE OBRAĐUJU VAŠI LIČNI PODACI?

Vaše lične podatke obrađivaće lica navedena u tački 5. ovog dokumenta, a u skladu sa ugovorom, poštujući zakonski okvir u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti. Specijalna bolnica ni u kojem slučaju neće Vaše lične podatke činiti dostupnim licima koja nemaju ovlašćenje za obradu Vaših ličnih podataka.

## 7. KOJA SU VAŠA PRAVA U VEZI ZAŠTITE VAŠIH LIČNIH PODATAKA I KAKO IH OSTVARITI?

U odnosu na Vaše lične podatke koje Specijalna bolnica prikuplja i obrađuje, na osnovu važećih propisa u vezi sa zaštitom podatka o ličnosti imate sledeća prava:

- **Pravo na informisanje** o tome koje Vaše lične podatke Specijalna bolnica poseduje, od koga su ti podaci prikupljeni, svrhu obrade tih podataka, informacije o rukovaocima i obrađivačima navedenih podataka i osobama kojima navedeni podaci mogu biti dostupni;
- **Pravo na ispravku** Vaših ličnih podataka, kako biste osigurali da su podaci kojima Specijalna bolnica raspolaže istiniti, tačni i ažurni;
- **Pravo na brisanje** Vaših ličnih podataka koje Specijalna bolnica obrađuje, ako ti podaci više nisu nužni za ostvarivanje svrha navedenih pod tačkom 4.;
- **Pravo na ograničenje obrade** Vaših ličnih podataka u slučajevima predviđenim važećim propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti;
- **Pravo prenosivosti** – imate pravo da primite Vaše lične podatke u strukturisanom obliku kako biste iste preneli drugom rukovaocu;
- **Pravo prigovora (pritužbe)** – imate pravo da uložite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka Specijalnoj bolnici ili nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti);
- Pravo da povučete saglasnost odnosno pristanak za obradu Vaših ličnih podataka u slučajevima kad se takvi podaci prikupljaju i obrađuju isključivo na osnovu Vaše saglasnosti odnosno pristanka.

Zahtev za ostvarivanje navedenih prava možete podneti:

- pisanim putem neposredno u Specijalnoj bolnici;
- putem pošte na adresu: Specijalna bolnica za rehabilitaciju “Gornja Trepča”, Gornja Trepča bb, 32215 Gornja Trepča, sa naznakom: Za lice ovlašćeno za zaštitu podataka o ličnosti ili
- elektronskom poštom na e-mail: [pravna@atomskabanja.com](mailto:pravna@atomskabanja.com).

Lice za zaštitu podataka o ličnosti će na svaki upit lica čiji se podaci obrađuju odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od kompleksnosti samog upita, ali ne kasnije od 30 dana od dana prijema urednog upita. Izuzetno, navedeni rok se može produžiti za još 60 dana, o čemu će se lice koje je polalo upit blagovremeno obavestiti.

## **8. KADA MOŽETE ULOŽITI PRITUŽBU NA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI?**

U svakom trenutku možete Specijalnoj bolnici uložiti prigovor na obradu Vaših ličnih podataka za potrebe direktnog marketinga, nakon čega će bez odlaganja prestati sa obradom Vaših podataka u navedenu svrhu.

Prigovor možete uputiti i na obradu Vaših ličnih podataka koja je neophodna za izvršavanje poslova u javnom interesu ili pri izvršavanju zakonom propisanih ovlašćenja Specijalne bolnice ili za potrebe ostvarivanja legitimnih interesa Specijalne bolnice, nakon čega Specijalna bolnica više neće obrađivati Vaše lične podatke, osim ukoliko je pozitivnim propisima uređeno drugačije. Ako smatrate da je došlo do povrede Vaših ličnih podataka ili kršenja Vaših prava, imate pravo da se obratite se i nadležnom nadzornom organu pritužbom – Povereniku za zaštitu informacija od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

## **9. KAKO SE ŠTITE MOJI PODACI?**

Specijalna bolnica u okviru svoje poslovne organizacije nastoji da primenjuje najviše moguće standard u oblasti zaštite podataka o ličnosti, te primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere, uključujući tu, ali se ne ograničavajući na:

- tehničke mere zaštite,
- kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni lični podaci,
- kontrolu pristupa podacima,
- kontrolu prenosa podataka,
- kontrolu unosa podataka,
- kontrolu dostupnosti podataka,
- ostale mere informacione bezbednosti,
- sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

Svi obrađivači i/ili primaoci podataka o ličnosti su takođe dužni da primenjuju sve propisane mere zaštite.

## **10. KOLIKO DUGO SPECIJALNA BOLNICA ČUVA VAŠE LIČNE PODATKE?**

Specijalna bolnica čuva Vaše lične podatke do isteka zakonskog roka čuvanja odnosno dok za to postoji legitiman interes, odnosno važeća saglasnost ili pristanak.

Specijalna bolnica neće čuvati Vaše lične podatke duže nego što je to nužno i zakonito tako što će ih obrađivati isključivo u svrhe za koje je navedene podatke prikupio.

## **11. IZMENA PRAVILA O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA**

Specijalna bolnica redovno vrši izmene ovog dokumenta koji sadrži informacije o obradi podataka o ličnosti, u skladu sa promenama važećih propisa koji uređuju ovu oblast i obezbeđuje da je najnovija verzija Informacija dostupna na recepcijama Specijalne bolnice, kao i na web stranici [www.atomskabanjagornjatrepc.rs](http://www.atomskabanjagornjatrepc.rs).

U slučaju značajne promene sadržaja Informacije koja može bitno uticati na Vaša prava, slobode ili interese, bićete pravovremeno obavešteni.

U Gornjoj Trepči,

21.08.2019.godine