

SPECIJALNA BOLNICA ZA REHABILITACIJU "GORNJA TREPČA", GORNJA TREPČA BB

Del.br. 4014/3-42

Dana 31.12.2024.god.

XVII VANREDNA SEDNICA SKUPŠTINE

Na osnovu člana 28. stav 1. tačka 1. Satuta Specijalne bolnice za rehabilitaciju "Gornja Trepča "Gornja Trepča bb, zakonski zastupnik jedinog člana Ustanove u funkciji Skupštine je na sednici koja je održana dana 31.12.2024.doneo:

P R A V I L N I K
O NAČINU I POSTUPKU OSTVARIVANJA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I USLOVIMA KORIŠĆENJA USLUGA U
SPECIJALNOJ BOLNICI ZA REHABILITACIJU "GORNJA TREPČA
"Gornja Trepča bb

Član 1.

Ovim Pravilnikom bliže se uređuje način, postupak i uslovi korišćenja usluga od strane građana /u daljem tekstu-korisnici/u SPECIJALNOJ BOLNICI ZA REHABILITACIJU "GORNJA TREPČA"Gornja Trepča bb /u daljem tekstu - ustanova/.

Član 2.

Radi garancije korišćenja usluga u objektima ustanove šalje se potvrda rezervacije, na osnovu koje će potencijalni korisnik uplatiti avans najkasnije 5 (pet) dana od dana dobijanja potvrde rezervacije, u suprotnom potencijalni korisnik gubi pravo na rezervaciju sobe, odnosno ležaja.

Obavezni iznos avansa za rezervaciju jednokrevetnih, dvokrevetnih soba i studija u Stacionaru i u bungalovima iznosi 9.000,00 dinara, dok za rezervaciju višekrevetnih soba iznosi 7.000,00 dinara.

Iznos avansa za rezervaciju jednokrevetnih soba u Vujnu i Bukoviku iznosi 17.000,00 dinara, dok za rezervaciju dvokrevetnih soba iznosi 12.000,00 dinara.

Uplatom rezervacije potencijalni korisnik usluga potvrđuje da je upoznat sa Pravilnikom o načinu i postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite i uslovima korišćenja usluga.

Avans predstavlja unapred plaćeni deo cene, iz kog ustanova ima pravo da naplati i naknadu štete od korisnika.

Povraćaj rezervacije se ne može izvršiti korisniku ukoliko isti ne otkaže smeštaj najkasnije 10 (deset) dana pre početka termina, osim u slučajevima koje odobri Direktor.

Član 3.

Isprava koja služi kao dokument za korišćenje usluga ustanove naziva se BANJSKI LIST.

Jednom plaćeni banjski list podrazumeva mogućnost korišćenja usluga u slučajevima prekidanja i nastavljanja rehabilitacije do 30 dana.

Nakon ovog roka, korisnik je obavezan da kupi novi banjski list.

Član 4.

Smatra se da je postignuta saglasnost, odnosno zaključen ugovor o pružanju usluga između ustanove i korisnika izdavanjem banjskog lista i isplatom ugovorenih usluga od strane korisnika ili ako su se na bilo koji drugi način sporazumele o bitnim sastojcima ugovora, a to su: odredbe o vrsti i obimu usluga, o ceni usluga i vremenu njihovog korišćenja.

Korisnik usluge plaća na početku termina.

Član 5.

Korisnik je obavezan da recepcioneru ustanove omogući uvid u lična dokumenta radi provere i upisa u Knjigu gostiju.

Sobe mogu koristiti samo korisnici koji su propisno prijavljeni na recepciji.

Korisnici su obavezni da po preuzimanju sobe na korišćenje, izvrše pregled prostorija, uređaja i inventara i prijave eventualne kvarove ili oštećenja na instalacijama i opremi ili nedostatke u odnosu na priloženi inventarni list.

Član 6.

Svi korisnici koji koriste medicinske usluge, obavezni su da obave pregled kod doktora ustanove, koji propisuje odgovarajuće terapije, u skladu sa dijagnozom, indikacijama i kontraindikacijama za lečenje u ustanovi.

Član 7.

Korisnici usluga koji su zbog svog zdravstvenog stanja upućeni na tuđu negu i pomoć, maloletna lica i druga lica za koje doktor oceni da im je neophodan pratilac, obavezni su da imaju pratioca za vreme korišćenja usluga u ustanovi.

Pratilac mora kontinuirano biti prisutan i brinuti o pacijentu u sobi i na terapijama.

Član 8.

Korisnici su dužni da usluge koriste samo u prisustvu ovlašćenog službenika ustanove.

Ukoliko postupe suprotno stavu 1. ovog člana, a nastupi nezgoda, ustanova neće snositi nikakvu materijalnu odgovornost, niti bilo kakvu drugu odgovornost.

Član 9.

Korisnik je obavezan da daje na uvid banjski list ovlašćenom službeniku ustanove prilikom korišćenja terapija, radi evidentiranja istih.

U slučaju da korisnik izgubi banjski list, dužan je da kupi novi radi nesmetanog korišćenja usluga.

Član 10.

Ustanova može da otkáže korišćenje usluga iz medicinskih razloga po proceni doktora ustanove.

Član 11.

U slučaju prekida boravka pre isteka rezervisanog termina na zahtev korisnika, ustanova ima pravo naplate na ime naknade štete i to 50% vrednosti rezervisanih usluga pansiona (smeštaj i hrana), odnosno 100% za skraćeni boravak od 3 dana i manje od toga.

Povraćaj se može izvršiti za neiskorišćene usluge rehabilitacije za sve vreme boravka, a koje korisnik nije koristio zbog nemogućnosti pružanja usluga od ustanove. Osnovanost razloga za povraćaj sredstava propuštanjem izvršenja usluga od ustanove ceni doktor ustanove uz odobrenje Direktora Specijalne bolnice.

U slučajevima kada korisnik usluga ne koristi usluge iz ličnih razloga /smrtni slučaj člana uže porodice, poziv na bolničko lečenje i u slučaju nastupanja bolesti za vreme boravka u ustanovi a koja je kontraindikovana za dalji rehabilitacioni tretman/ povraćaj se može izvršiti na osnovu odobrenja doktora ustanove.

Odobrenje iz stava 2. i 3. ovog člana se evidentira u protokol i banjski list, i to prvog dana od nastupanja smetnji.

Vrednost banjskog lista i prijave – odjave se ni u jednom slučaju ne vraća.

Član 12.

Otkaz najavljene i potvrđene grupe mora biti dostavljen u pisanoj formi. Pod grupom se podrazumeva celina od deset ili više osoba koje organizovano borave i koriste usluge.

Ugovarač može otkazati najavljene i potvrđene grupe pod sledećim uslovima:

- bez nadoknade štete, ako ugovarač otkáže grupu minimum 21 dana pre početka korišćenja usluga,
- za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 20 dana, a dužem od 14 dana pre početka korišćenja usluga, ustanova zadržava pravo naplate na ime naknade štete 30% od vrednosti ugovorenog posla,
- za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 13 dana, a dužem od 4 dana pre početka korišćenja usluga,

ustanova zadržava pravo naplate na ime naknade štete 50% od vrednosti ugovorenog posla,
- za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 3 dana pre početka korišćenja usluga, ustanova zadržava pravo naplate na ime naknade štete 70% od vrednosti ugovorenog posla, osim ako je otkazivanje prouzrokovano višom silom.

Član 13.

Pušenje duvana je strogo zabranjeno u svim objektima i javnom prostoru ustanove, osim tamo gde je to izričito dozvoljeno.

Član 14.

Korisnici su obavezni da se sve vreme boravka pridržavaju Kućnog reda i ovog Pravilnika.

Član 15.

Za sve što nije utvrđeno ovim Pravilnikom, primenjuje se Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o obligacionim odnosima i Posebne uzanse o turizmu.

Član 16.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom danom donošenja , a primenjuje se počev od 01.februara 2025.god. Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje da važi Pravilnik o načinu i postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite i uslovima korišćenja usluga u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju "Gornja Trepča" Gornja Trepča bb, del br. 4061/6-259 od 12.09.2019.godine.

Član Ustanove u funkciji Skupštine
Slavko Milenković

